

CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA

-DOCUMENTO RESERVADO A LA RED DE VENTAS-

La Gianni Ferrari Srl y Officine Bieffebi Spa (a partir de ahora Gianni Ferrari) delegan a nuestra red de venta de concesionarios/distribuidores¹ de realizar el servicio de Garantía.

En los países donde Gianni Ferrari se apoya en concesionarios, estos tienen la responsabilidad de realizar el servicio de asistencia y garantía de sus colaboradores en su zona de distribución.

Es responsabilidad del concesionario el dar el servicio de asistencia y garantías al cliente final.

El concesionario debe realizar antes de la entrega de la maquina al utilizador, una serie de controles y verificaciones, informándose y realizando un correcto mantenimiento del producto.

Las principales operaciones de verificación de debe realizar el concesionario antes de entregar el producto son :

- Control, verificación técnica y regulación de los instrumentos;
- Control del nivel de aceite y otros líquidos;
- Entrega del manual de uso y mantenimiento, incluyendo el certificado de conformidad;
- Entrega de la documentación del fabricante del motor;
- Manual del operador;
- Ilustración del funcionamiento de los dispositivos de seguridad;
- Información del programa de mantenimiento;
- Información de las condiciones de garantía.

Es aconsejable que en el momento de la entrega de la maquina al cliente final realice la activación de la Garantía en nuestra pagina www.gianniferrari.com

1

Concesionario: sociedad que compra la maquina directamente a Gianni Ferrari para la venta final;

Distribuidor: sociedad que importa las maquinas compradas directamente a la Gianni Ferrari para la distribution en su zona de trabajo.

DURACION DE LA GARANTIA

La Gianni Ferrari garantiza el producto nuevo por un tiempo de 2 años (24 meses) desde la fecha de compra del cliente final utilizador o de 5 años (60 meses) de la fecha de entrega al concesionario/distribuidore, en la primera posibilidad que suceda.

Las máquinas y accesorios para utilizar en alquiler o como máquinas para la sustitución mientras se reparan tendrán una garantía de 12 meses desde la entrega al concesionario. El motor será cubierto por la propia del fabricante del motor indicada en la documentación entregada por el fabricante. La gestión de dicha garantía y de sus componentes es de exclusiva competencia del servicio técnico del fabricante del motor.

Sin perjuicio por las garantías previstas por la legislación local aplique, y salvo que la ley no prevea un periodo de tiempo más largo, el concesionario tiene la posibilidad de garantizar el producto por un periodo de 2 años (24 meses) desde la fecha de venta.

COBERTURA DE LA GARANTIA

Durante el tiempo de cobertura de la garantía el concesionario se compromete a reparar o sustituir gratuitamente los componentes defectuosos.

La intervención de la reparación o la sustitución de los componentes defectuosos no alarga o renueva la garantía.

La garantía cubre el producto solo si se realiza un uso conforme al manual de uso y mantenimiento y el correcto seguimiento de las etiquetas de advertimiento y seguridad.

La regulación de montaje, verificación de los niveles, movimiento del producto serán siempre a cargo del concesionario y el propio concesionario será responsable de las faltas de dichas verificaciones

EXCLUSIONES EN LA GARANTIA

La garantía será rechazada en el caso de :

- Mal uso;
- Maltrato de la maquina;
- Descuidos;
- No realizar el mantenimiento en el tiempo regulado o no realizado por un servicio autorizado;
- Accidentes;
- Utilización de recambio no autorizado;
- Modificaciones no autorizadas desde Gianni Ferrari o aperos, accesorios no autorizados;
- Montaje de accesorios no autorizados por Gianni Ferrari

Daños causados de golpes, piedras o cuerpos extraños presentes en la zona de trabajo, no pueden ser reconocidos en garantía.

Los materiales de consumo como filtros, aceite, bujías, neumáticos, correas, cuchillas etc no están cubiertos por la garantía.

DERECHOS DEL CONCESIONARIOS

Cualquier defecto dependiente de fabricación o de material cuando sea imputable a la Gianni Ferrari el concesionario debe solicitarlo a Gianni Ferrari

1. Para los motores gasolina o diesel y sus componentes deben ser reclamados a la red de servicios del propio motor

2. Para las garantías de la transmisión Hydro-Gear® el concesionario debe dirigirse al servicio Hydro-Gear®
3. No es posible intervenir (ni desmontar ni reparar) los siguientes componentes sin la autorización por escrito del servicio técnico de Gianni Ferrari, en caso contrario la solicitud de garantía no será aceptada.

1. Bombas y motores hidráulicos
2. Direcciones asistidas
3. Cilindros hidráulicos
4. Distribuidores, joystick, válvulas hidráulicas
5. Puentes motrices y reductores ruedas
6. Ejes cardánicos
7. Componentes electrónicos (centralitas, placas)
8. Motores y accionamientos eléctricos
9. Embragues electromagnéticos
10. Compresores neumáticos
11. Compresores y unidades térmicas
12. Radiadores

Cuando la Gianni Ferrari crea necesario solicitara los componentes defectuosos para las necesarias verificaciones, los componentes deberán retornarse con las exactas condiciones que fueron desmontadas en el momento de las averías, particularmente no deberán ser desmontados ni modificados, pena de rechazo de la solicitud de la garantía. En caso de duda solicitar información a nuestro servicio técnico.

Durante el periodo de garantía la Gianni Ferrari se compromete a reparar o sustituir gratuitamente los componentes defectuosos reconocidos por el servicio técnico de Gianni Ferrari.

Les recordamos que los acuerdos históricos en vigor entre Gianni Ferrari y el concesionario/distribuidore los costes de la mano de obra derivados por la sustitución y reparación de las garantías están incluidos por una porcentual reservada a este servicio en la compra de la maquina.

Gianni Ferrari considera la solicitud de garantía solo del producto registrado en nuestra página www.gianniferrari.com acompañada de la copia del documento de venta. El producto deberá ser registrado máximo 15 días después de la venta.

FORMA DE DEVOLUCION Y TRATAMIENTO DE LA SOLICIIDUD DE GARANTIA

1. Aceptaremos solo las solicitudes de Garantía presentadas en nuestro modulo Garantía;
2. El módulo garantía deberá ser rellenado en su totalidad;
3. Para realizar la Garantía deberá ser registrado en nuestra web una vez vendidos;
4. La solicitud de Garantía deberá ser realizada en un máximo de 2 meses después de la avería;
5. Una vez reconocida la garantía por Gianni Ferrari se reserva el derecho de solicitar el envío de las piezas a nuestros almacenes de forma acordada. El abono será posible solo en el caso de que los materiales sean comprados a Gianni Ferrari y el importe el

mismo de material comprado, No será abonado el material no comprado a Gianni Ferrari;

6. En caso de urgencia del concesionario/distribuidore Gianni Ferrari procederá a la expedición urgente del material en factura. Después del reconocimiento de la garantía se realizará el abono según las condiciones del punto precedente;
7. El reconocimiento o no de la garantía puede ser derivado a la revisión de la pieza defectuosa por parte de Gianni Ferrari. En dicho caso el componente deberá ser devuelto en las mismas condiciones que se encontraban en el momento de la avería, las piezas no deben ser desmontadas ni manipuladas sin la autorización de Gianni Ferrari;
8. El material que la Gianni Ferrari pide verificar debe ser enviado a los almacenes de recambio de (Gianni Ferrari s.r.l o Officine Bieffebi spa);
9. Cada pieza o grupo de piezas devueltas, deberá indicarse la referencia del módulo de garantía acompañado la solicitud de la garantía;
10. Solo se aceptara las piezas solicitadas desde Gianni Ferrari